

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT
TANDA PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Kintan Nuranti Putri
NIM : 20180502077
Peminatan : Hubungan Masyarakat
Judul : Strategi Komunikasi *Customer Service Hennes & Mauritz (H&M) Store Grand Indonesia* Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan

Jakarta, 2 Agustus 2022

Ketua Bidang Konsentrasi
Hubungan Masyarakat

Dosen Pembimbing



(Erna febriana S.Si, M.Si)



(Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si)